

Conditions générales de vente

• CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de billets proposés à la vente par INFOMANIAK sur son site Internet.

Vous êtes tenu d'en prendre connaissance avant tout achat de billet, le choix de l'utilisation des services d'INFOMANIAK étant de votre unique responsabilité.

Le siège social d'INFOMANIAK est établi Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias à Genève.

Le contrat s'applique à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des billets. Il est consultable à tout moment sur le site Internet d'INFOMANIAK et prévaut sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique d'INFOMANIAK constituent la preuve de l'ensemble des transactions que vous concluez avec INFOMANIAK.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

Infomaniak Network SA - Rue Eugène Marziano 25 - 1227 Les Acacias (GE)

Vous déclarez avoir pris connaissance du présent contrat et l'avoir accepté en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande de vos billets. La validation de la commande de billet matérialise votre acceptation, sans restriction ni réserve du présent contrat.

Enfin, vous reconnaissez avoir la capacité requise pour contracter et acquérir des billets proposés sur le site Internet de INFOMANIAK.

Ce contrat est susceptible de faire l'objet de modifications ultérieures. Dans ce cas, c'est la version en vigueur au jour de votre achat qui sera applicable à l'achat.

• COMMANDE

L'enregistrement d'une commande sur le site d'INFOMANIAK est réalisé lorsque vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et que vous validez votre commande. En application des dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat.

Il vous appartient donc de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente des billets ne sera considérée comme définitive qu'après ce qu'INFOMANIAK vous aura envoyé la confirmation de l'acceptation de la commande, par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix.

INFOMANIAK se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

● PRIX DES BILLETS

Les prix des billets sont indiqués avec mention de la devise et selon les cas Hors Taxes ou Toutes Taxes Comprises et selon les cas incluant ou non les frais de location, et, le cas échéant, les frais de gestion. Lorsque les frais sont exclus du prix du billet, ils sont présentés dès le début du processus d'achat avec les taxes applicables.

Pour certains événements, à la demande des organisateurs, vous recevrez des contremarques à la place des Billets : dans ce cas, sauf indication contraire, les billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle, 30 minutes avant le début de l'événement.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine, sont uniquement payables dans la devise indiquée pendant le processus de commande.

INFOMANIAK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

● DISPONIBILITÉ ET PLAN DE SALLE

Vous êtes informé, en temps réel, lors de la passation de la commande, de la disponibilité des Billets souhaités.

En cas d'indisponibilité de tout ou de la partie des billets de la catégorie souhaitée, INFOMANIAK vous le fera savoir et vous pourrez alors acheter des billets dans une autre catégorie, sous réserve de leur disponibilité.

Si le nombre de billets que vous demandiez était supérieur au nombre de billets disponibles dans la catégorie choisie ou dans une autre catégorie proposée, il est possible qu'INFOMANIAK vous attribue des places non contiguës.

En toute hypothèse, vous pourrez vérifier l'adéquation de la commande avec vos souhaits au moment de la validation de la commande.

INFOMANIAK met à votre disposition, au cours du processus de réservation, un plan de salle, lorsque celui-ci a été fourni à INFOMANIAK par l'organisateur et que les places sont numérotées. Cette localisation des places n'a aucune valeur contractuelle et n'est fournie qu'à titre indicatif.

● PAIEMENTS

Pour les commandes de billets payants, vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire directement sur le site d'INFOMANIAK. INFOMANIAK accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux VISA, MASTERCARD, CARTE BLEUE ainsi qu'à la POSTCARD via Postfinance ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où vous seriez en débit différé auquel cas ce débit sera effectif sur votre compte bancaire en fin de mois.

Un justificatif de commande, ainsi qu'une facture si l'organisateur a activé l'option, vous seront automatiquement adressés par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.

Si l'organisateur le permet, vous pouvez aussi réserver un billet en choisissant le « Paiement hors ligne ». Dans ce cas, nous ne procéderons qu'à l'enregistrement d'une réservation : vous devrez procéder au paiement directement auprès de l'organisateur dans les conditions définies par celui-ci.

Pour être valable, le billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder à l'événement.

Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des billets. En tout état de cause, les billets seront réglés même si le client omet de les imprimer.

● SÉCURISATION DES PAIEMENTS

INFOMANIAK use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, INFOMANIAK utilise la solution de paiement de la banque CIC.

● BILLET ÉLECTRONIQUE

Dès confirmation de votre commande, et sauf exception mentionnée lors de la commande, vous recevrez par voie électronique un e-mail contenant le billet numérique (dans le corps du message ou en pièce jointe) à imprimer à domicile sur papier A4.

Chaque billet est muni d'un code barre unique qui vous permet d'accéder à l'événement. Une seule personne peut accéder à l'événement avec un billet. De fait, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder à l'événement. Vous demeurez responsable de l'utilisation qui est faite de votre billet.

● CONDITIONS D'IMPRESSION ET VALIDITÉ DU BILLET

Ce billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc vierge et recto verso. Le format d'impression ne doit pas avoir été modifié, l'impression doit être de bonne qualité et toutes les informations contenues sur le billet doivent être lisibles. L'impression peut être réalisée en noir et blanc ou en couleur.

Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles pourront ne pas être acceptés et considérés de fait comme non valables par l'organisateur.

L'organisateur peut par ailleurs accepter d'autres modes de présentation du billet : téléphone portable, tablette ... Ces possibilités peuvent-être présentées, le cas échéant, pendant le processus de commande.

● UTILISATION ET VALIDITÉ DU BILLET

Le billet n'est ni échangeable, ni remboursable.

Il vous est personnel et est incessible, sauf autorisation expresse de l'organisateur. Il est possible que l'organisateur n'ait pas souhaité rendre nominatif chacun des billets, auquel cas ceux-ci comportent exclusivement la même identité, à savoir celle de l'acheteur renseignée lors de la commande. En toute hypothèse, le billet ne saurait être vendu pour une valeur faciale supérieure à celle indiquée sur le billet.

INFOMANIAK se réserve la possibilité d'engager toute poursuite contre les acheteurs qui offriraient à la vente des billets pour un prix supérieur à leur valeur faciale.

La vente illicite de titres d'accès à l'événement (billets d'entrée, invitation, badges, pass, etc.) sur le domaine public, dans un lieu privé ou sur internet, est un délit pénal passible d'interpellation et d'arrestation par les forces de police, puni de 15 000 € d'amende (art L 313-6-2 du Code Pénal).

Le billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précise de l'événement. Passée l'heure du début, l'accès à l'événement n'est plus garanti : en cette hypothèse, vous n'aurez droit à aucun remboursement. Il vous est conseillé d'arriver avant le début de l'événement, au moins 30 minutes à l'avance.

Certains des horaires indiqués par l'organisateur peuvent être des délais de rigueur sans tolérance de retard à l'entrée.

Toute personne ne se conformant pas aux règlements et dispositions particulières, aux CGV, pourra se voir refuser l'entrée de l'événement ou s'en voir expulsé sans pouvoir prétendre au remboursement du billet.

● CONTRÔLE DES BILLETS ET ACCÈS À L'ÉVÉNEMENT

L'organisateur a la responsabilité d'assurer le contrôle des billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers.

C'est le code barre unique et l'identifiant billet le cas échéant qui permettront de vérifier la validité de chaque billet.

Pour les billets nominatifs, l'organisateur a toujours la possibilité de contrôler votre identité à l'entrée du lieu où se déroule l'événement. Vous devrez ainsi être muni d'une pièce d'identité officielle en cours de validité et comportant une photo si vous souhaitez accéder à l'événement.

L'organisateur peut lors du paramétrage de l'événement indiquer d'éventuels autres justificatifs à présenter à l'entrée du lieu où se déroule l'événement. En ce cas, vous serez informés préalablement à l'événement et l'organisateur pourra solliciter la présentation desdits justificatifs.

Vous devez garder votre billet ou le billet standard à 2 souches qui aurait pu vous être remis lors de l'accès à l'événement par l'organisateur pendant toute la durée de l'événement.

Il est rappelé que l'organisateur n'est pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine. Aussi, il est rappelé que vous êtes responsable de la conservation de votre billet et que l'accès à l'événement pourra vous être refusé quand bien même votre nom figure sur le billet, vous n'aurez alors droit à aucun remboursement.

● FRAUDE

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le Billet et l'utilisateur de la copie du Billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, INFOMANIAK décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du billet. Tout billet perdu ou volé n'est ni échangeable, ni remboursable. En cas de perte, vol ou duplication du billet, veuillez contacter l'organisateur de l'événement.

● DÉLAI DE RÉTRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L.221-28 alinéa 12 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

Un billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé même en cas de perte ou de vol.

Un billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation de l'événement et seulement sur décision de l'organisateur. INFOMANIAK rappelle qu'elle n'intervient qu'au stade de la commercialisation en qualité d'intermédiaire de l'organisateur et qu'elle n'a pas vocation à recevoir le prix des billets qui sont commercialisés par l'organisateur. Ainsi, INFOMANIAK ne saurait être tenu à un quelconque remboursement si elle n'est pas en possession du prix des billets et ne saurait se substituer à l'organisateur dans le cadre des obligations de celui-ci.

Conditions de remboursement grand public :

Ces conditions concernent les prestations suivantes : Fan Zone et Tribunes

Annulation du Critérium de la Première Neige :

- Avant le 29 novembre (snow control) : Remboursement à 90% pour l'ensemble des spectateurs
- Le jour de l'événement : Remboursement à 30% pour toutes les zones

En cas d'annulation le jour J, un délai de remboursement sera appliqué : une demande devra être faite dans les 15 jours suivant l'annulation, faute de quoi aucun remboursement ne sera accordé.

Conditions de remboursement VIP :

Ces conditions concernent la prestation Terrasse VIP :

- Si l'annulation intervient avant le contrôle de la FIS le mercredi 3 décembre 2025, le montant HT de la commande sera remboursé avec une retenue de 25%
- Si l'annulation intervient après le contrôle de la FIS soit le mercredi 3 décembre 2025, le montant HT de la commande sera remboursé avec une retenue de 80%
- Si l'annulation intervient le jour de la course, aucun montant HT de la commande ne sera remboursé.

Dans ce cadre, il ne sera procédé au remboursement par INFOMANIAK que si celle-ci a été mise en mesure de procéder au remboursement par l'organisateur.

Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'événement, de son report ou de sa modification par la société INFOMANIAK si et seulement si celle-ci INFOMANIAK en a préalablement été informée par l'organisateur. Nous vous invitons en conséquence à rester en contact avec l'Organisateur pour être informé de la bonne-tenu de l'événement.

Dans le cas où INFOMANIAK serait en mesure de procéder au remboursement pour le compte de l'organisateur, ne pourront être remboursés que les acheteurs qui ont passé une commande sur le site d'INFOMANIAK et dont le nom apparaît sur le billet.

Votre remboursement, à l'exclusion des réservations via le « Paiement hors ligne », ne sera effectué par INFOMANIAK et pour le compte de l'organisateur seulement si l'organisateur a mis ou a laissé à

disposition d'INFOMANIAK les sommes nécessaires pour procéder au remboursement. En effet, INFOMANIAK n'intervient dans l'opération qu'en qualité d'intermédiaire de l'organisateur et il n'est pas personnellement tenu au remboursement. Le remboursement ne pourra par ailleurs intervenir que :

Si l'organisateur a sollicité volontairement le remboursement des acheteurs, ou si l'organisateur a accepté la demande de remboursement des acheteurs.

En achetant un billet sur le site INFOMANIAK, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre la société INFOMANIAK aux fins de remboursement, INFOMANIAK n'ayant pas vocation à recevoir le prix des billets. INFOMANIAK fera cependant tout son possible pour vous permettre de vous faire rembourser auprès de l'organisateur.

Il est rappelé que toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un événement ressort de la responsabilité de l'organisateur et qu'INFOMANIAK ne saurait se substituer à ce dernier.

En cas d'annulation d'un événement, les frais de location seront, en tout état de cause, conservés par INFOMANIAK. Dans ces hypothèses, seul le prix du billet sera remboursé.

● **COMPORTEMENT À ADOPTER LORS DE L'ÉVÉNEMENT**

Vous devrez respecter les consignes de l'organisateur lorsque vous serez sur le lieu de l'événement.

Le Règlement Intérieur de l'événement pourra le cas échéant être consultable, soit directement sur le site de l'organisateur, soit avant l'accès à l'événement, soit suite à sa transmission par l'organisateur par e-mail et préalablement à l'événement.

Sauf circonstances particulières, il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de l'événement.

● **RESPONSABILITÉ – DROIT APPLICABLE – MÉDIATION**

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, article L 121-20-3 du code de la consommation,

INFOMANIAK est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. A ce titre, INFOMANIAK est responsable envers vous de la bonne transmission du billet et le cas échéant de la bonne exécution du paiement. Il est rappelé que le choix de l'utilisation des services d'INFOMANIAK plutôt qu'un autre circuit de commercialisation des billets est de votre unique responsabilité.

INFOMANIAK ne saurait toutefois être tenu pour responsable du bon déroulement de l'événement et de la bonne exécution des obligations de l'organisateur concernant notamment la tenue de l'événement, le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

INFOMANIAK n'agit en effet que pour le compte de l'organisateur, dans le cadre de la commercialisation des billets et vous restez entièrement responsable du choix de l'événement et du choix de l'organisateur. Les ventes de billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux Français sont seuls compétents.

De manière générale, les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. En effet, INFOMANIAK agit pour le compte de l'organisateur dans le cadre restreint de la commercialisation des billets.

La responsabilité d'INFOMANIAK ne saurait être engagée pour les motifs qui ne ressortent pas de sa compétence, savoir notamment :

L'annulation de l'événement,

La modification de l'événement par l'organisateur,

Le report de l'événement,

Et d'une manière générale, tout incident qui pourrait se dérouler pendant l'événement.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction et d'en conserver la preuve. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les billets que vous avez commandés et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement pour lequel vous seriez inscrit. Ces informations sont par défaut, le nom, prénom, l'adresse de messagerie et le numéro de téléphone du participant et parfois, selon les besoins nécessaires à l'organisation de l'événement, la société, la date de naissance du participant, son adresse postale, une photographie permettant de l'identifier, etc. Aux fins de traçabilité, l'adresse IP de l'acheteur et les références de paiement auprès du prestataire bancaire sont également conservées.

Ces données permettent notamment :

Votre identification,

La vérification que vous êtes autorisé à participer à l'événement,

La vérification des conditions particulières à l'une ou l'autre des catégories de tarif de l'événement,

L'interopérabilité avec des solutions tierces de contrôle d'accès,

La diffusion d'informations pratiques sur le déroulement de l'événement,

La conservation de la preuve de la transaction intervenue.

Il vous est rappelé que l'organisateur paramètre lui-même l'événement avant la commercialisation du billet de sorte que les données à caractère personnel traitées sont plus généralement toutes les informations dont la communication sera sollicitée par l'organisateur lors du paramétrage de l'événement.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant auprès d'INFOMANIAK concernant les données qu'elle est amenée à collecter et conserver dans le cadre de ses obligations propres (art.34 de la loi "Informatique et Liberté" du 6 Janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier à : Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias à Genève.

En validant votre commande, vous acceptez qu'INFOMANIAK transmette vos données personnelles à l'organisateur. Il est rappelé que c'est l'organisateur qui renseigne INFOMANIAK relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à l'organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'organisateur. A ce titre, INFOMANIAK ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données par l'organisateur.

Vous pourrez ainsi exercer également vos droits directement auprès de l'organisateur de l'évènement (droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage)).

Enfin, nous vous informons que nous sommes également susceptibles de transmettre vos données à nos propres prestataires. Dans ce cadre, nous nous efforçons que nos prestataires en assurent la confidentialité.

● **SERVICE CLIENT D'INFOMANIAK**

Pour toute information ou question, le service client d'INFOMANIAK est à votre disposition.

Vous trouverez les coordonnées d'INFOMANIAK sur ce site : <https://www.infomaniak.com/fr/support>

● **MENTIONS LÉGALES**

INFOMANIAK est une société qui offre aux organisateurs d'événements la possibilité de créer leur propre module de billetterie, d'inscription ou d'invitation en ligne pour leurs événements, depuis le site Internet

Siège de la société

Les Acacias, Genève, Suisse

Registre du commerce du canton de Genève

CH-660.0.059.996-1

Numéro IDE/TVA

CHE-103.167.648

● **ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions

Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par INFOMANIAK font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.